

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

PEÑALVER Y CASTRO S.L plantea un Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente cuyo fin es aseguramiento de la calidad, la planificación y gestión de los procesos, en la búsqueda de los más altos niveles de calidad y respeto al medioambiente para conseguir mejores resultados de eficiencia, y el establecimiento y revisión de objetivos y metas ambientales para la mejora continua.

Con el objetivo de ampliar mercado y consolidarse en el sector bancario, sector privado y de las administraciones públicas, trabajando para conseguir ser una empresa reconocida y de prestigio en el sector mobiliario, reconocida por ofrecer a sus clientes un servicio de calidad y acorde a sus necesidades.

La Alta Dirección se asegurará que todas sus actividades, productos y servicios se desarrollan en el marco establecido en la presente Política y considera la Calidad y el Medioambiente como un factor que debe estar presente en el conjunto de actividades de la empresa y que es responsabilidad de todos y cada uno de sus empleados.

La política de Calidad y Medioambiente de PEÑALVER Y CASTRO S.L. está enfocada a lograr la total satisfacción de nuestros clientes a través del cumplimiento de los compromisos adquiridos, la detección de sus necesidades y la mejora de sus expectativas. En lo relativo al medioambiente, la Dirección ha adquirido el compromiso de realizar sus actividades minimizando las consecuencias negativas para el entorno y el Medioambiente, directamente ocasionadas por los procesos y medios materiales empleados en la realización del servicio contratado.

Los principios en que se basa esta Política de Calidad son:

- Minimización del impacto ambiental
- Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios medioambientales u otros requisitos aplicables a nuestros productos y

adaptación continuada a la normativa aplicable así como a las exigencias contractuales de nuestros clientes

- Mejora continua del servicio de atención al cliente
- Incorporación de los criterios medioambientales a los de gestión general
- Promoción de los recursos técnicos y humanos para la mejora continua con la información y formación como pilares básicos
- Integración de todos los trabajadores de la empresa en el Sistema de Calidad y Medioambiente haciéndoles copartícipes en la consecución de los objetivos marcados
- Prevención de los aspectos medioambientales perjudiciales y a la corrección de posibles fallos, basándose en las inspecciones de sus productos y servicios

PEÑALVER Y CASTRO S.L. basa su política en el desarrollo satisfactorio de cada una de las funciones anteriormente descritas asegurando la imparcialidad, integridad y confidencialidad de la información obtenida en el transcurso de sus actividades.

Jaén, 17 de noviembre del 2007

La Dirección: Manuel Peñalver García